

Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie. Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie. Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie. Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie. Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie. Waarom? De training geeft je veel gereed schap mee waarmee je zowel in de training als in dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie.



IK BEGRIJP NU AL MIJN CLIENTEN

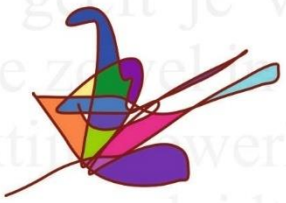
IK KAN NU AL MIJN CLIENTEN BEREIKEN



MIJN CLIENTEN VOELEN MEER ZELFVERTROUWEN ALS IK HEN AANSPREEK IN HUN EIGEN STIJL



AMETHIST



Developing People

Communicatie & Gedragstijlen

Waarom?

In de zorg is de werkdruk hoog. De eisen en protocollen blijven veranderen en er komen steeds meer taken bij. Zowel hulpverleners als patiënten, cliënten en stagiaires zijn mondiger geworden en willen meer individueel benaderd worden.

In het geval van inefficiënte samenwerking, onbegrip, ergernis en frustratie, kan het lijken of er sprake is van botsende karakters, onwil, incompetentie of gebrek aan motivatie. Vaak is hier echter slechts sprake van ineffectieve communicatie. Het gevoel dat de één Russisch spreekt en de ander Japans.

Frustratie

Soms kan het zo frustrerend zijn, dat je het maar niet eens meer probeert. Dat je een goed idee niet meer bespreekt, maar bindend oplegt, omdat er toch wel weer veel weerstand zal zijn. Vreemd dat de uitvoering van het plan vervolgens te wensen overlaat? Of dat je een idee bij voorbaat al laat varen, vanwege de verwachte weerstand. Of dat je lastige gesprekken (kritiek, slecht nieuws, beoordelingen) maar liever vermijdt, of per elektronische post afdoet, omdat je eigenlijk niet voldoende gereedschap hebt om zo'n gesprek te voeren. Tijdsdruk heeft daarbij geen positieve invloed op de kwaliteit van onze communicatie of op onze bereidheid te investeren in een goede communicatie met cliënte en collega's.

Uit de dagelijkse praktijk gegrepen:

- Altijd zijn er wel één of meerdere cliënten die ik níet kan bereiken. Het lijkt wel of ik niet doordring. Hoe kan dat toch?
- Er zijn teamleden die nooit met eigen ideeën komen en niet deelnemen aan discussies.
- Sommigen hebben zo vaak het woord, dat anderen niet aan bod komen.
- Hoe krijg ik met deze cliënte, waar ik geen aansluiting mee heb, toch een vertrouwensband?
- Hij luistert nooit naar mij, hij doet het toch op zijn eigen manier.
- Elke keer bots ik met hetzelfde soort patiënten.
- Ik begrijp er helemaal niets van. Wat bedoel je nou eigenlijk?

- Hoe krijg ik die vrouw die me niet eens aankijkt zo ver dat ze doet wat ik zeg?
- Ik word gezien als te bescheiden, te weinig assertief. Hoe kan ik laten zien wat ik in mijn mars heb?
- Hoezo, je hebt het niet begrepen, ik had het je toch uitgelegd??
- Brrr... altijd de zaken eerst. Wat een koude kikker.
- Bij de lunch kan ik goed met hem overweg, maar zodra het over werk gaat, maakt hij er een chaotisch geheel van.
- Hoe kan ik zorgen dat zij deze keer niet ontploft als ik haar kritiek geef?
- Veel hakken krijg ik uit het zand, maar wat doe ik als mijn manier niet werkt?

Herkenbaar? Toch zijn al deze obstakels te vermijden. In de training leer je op snelle en directe wijze te zien waar de kink in de communicatiekabel zit.

Resultaat

De training geeft je veel nieuw gereedschap mee waarmee zowel in de training als in de dagelijkse praktijk gewerkt kan worden. Onder andere de Sociale Gedragstijlen. Het gebruik daarvan leidt tot spectaculaire verbeteringen in je communicatie.

Het resultaat is bijzonder:

- Opeens kan ik met allerlei soorten mensen goed communiceren.
- Een eye-opener deze training! Door een paar kleine veranderingen van mijn kant heb ik met veel mensen mijn samenwerking verbeterd.
- Het lukt mij nu vertrouwen te krijgen bij cliënten of patiënten waarbij ik voorheen niet wist hoe het aan te pakken.
- Besprekingen verlopen sneller en effectiever, nu ik de technieken uit de training gebruik.
- Ik heb veel meer inzicht gekregen in hoe communicatie verloopt, hoe het verkeerd kan lopen en wat ik kan doen om dat te voorkomen.
- Ik weet nu hoe ik met iedereen heldere afspraken kan maken, waarover geen misverstand kan bestaan.
- Ook die stille persoon krijg ik nu aan het praten.

‘En hoe gaat het met jou?’ ‘Niet zo erg hoe, ik voel

- Ik heb met veel collega's in mijn omgeving de spraakverwarring opgelost!
- Ik heb meer begrip gekregen voor de stijl van communiceren van mijzelf en voor die van anderen en kan veel meer ontspannen communiceren met deze personen.
- Ik zie niet meer op tegen feedback gesprekken omdat ik ze nu adequaat kan voeren en bovendien mijn verwachtingen voor de toekomst kan overbrengen op een manier die begrepen wordt.
- Ik heb nooit geweten hoeveel van onze problemen ontstaan door inadequate communicatie. En dat de oplossing zo simpel kon zijn...
- Ik heb altijd gedacht dat sommige mensen nu eenmaal niet bij elkaar passen. Nu weet ik dat het alleen een kwestie van anders communiceren is.
- Door wat ik geleerd heb in de training kan ik veel beter inspelen op de behoeften en wensen van mijn cliënten.

Goed communiceren

Goed communiceren, werkt preventief voor het ontstaan van het grootste deel van de misverstanden, irritaties en spanningen. Preventief voor het ontstaan van teleurstellingen binnen relaties, privé en op het werk.

Goed communiceren is ook het middel om verstoorde relaties of samenwerking weer te herstellen. Soms even investeren, maar met verbluffende resultaten als je het gereedschap uit de training gebruikt.

Inhoud:

In de training komen o.a. aan de orde:

- Verschillende stijlen van communiceren en hoe daarmee te werken
- Respect overbrengen op de manier die bij je gesprekspartner past.
- Negatieve en positieve feedback geven op de manier die bij je gesprekspartner past. Dat wil zeggen in de vier verschillende communicatiestijlen
- Teleurstellingen voorkómen
- Omgaan met teleurstellingen en klachten
- Vertrouwen wekken en een vertrouwensband onderhouden
- Een verzoek doen zonder weerstand te creëren

- Omgaan met weerstand
- Anderen interesseren en motiveren voor nieuwe ideeën
- Duidelijk maken van verwachtingen

Communicatiestijlen

Als je kijkt naar de manier van communiceren dan zie je dat er vier 'hoofd' manieren van communiceren zijn, die we communicatiestijlen noemen. Binnen één stijl zie je overeenkomsten in de manier van communiceren. Omdat we niet weten dat er andere stijlen van communiceren zijn dan de onze, of hoe die stijlen in elkaar zitten en hoe wezenlijk anders ze zijn dan de onze, denken we vaker dat we een conflict hebben of dat karakters niet bij elkaar passen dan in werkelijkheid het geval is. Tijdens de training wordt dat op een vrolijke manier duidelijk, wat gepaard gaat met het feest van herkenning. Veel problemen op het gebied van communicatie komen in een ander licht te staan en blijken dan vrij makkelijk oplosbaar. Ook die, die zich al jaren lijken voort te slepen. Simpelweg door het spreken in de verschillende communicatiestijlen.

Werkvormen

Gedurende de gehele training wordt uitgegaan van ervaringsleren. Eens gedaan, nooit vergeten.

Om uit ervaring te kunnen leren is het nodig dat de deelnemers een actieve rol spelen in de onderdelen van de training. Zelf ontdekken van de eigen patronen, gewoontes, mogelijkheden en beperkingen, d.m.v. praten, luisteren naar elkaar, naar de trainer of naar muziek, schrijven of tekenen, in kleine groepjes, in de grote groep of alleen. Toepassen van het geleerde in werkgroepjes, door een oefening of een spel te doen. Het voorbereiden van de volgende trainingsdag door huiswerkopdrachten te doen in de dagelijkse praktijk. Voor deze afwisseling van werkvormen is bewust gekozen omdat op deze manier aangesloten wordt bij ieders leerstijl. Dit is een belangrijke voorwaarde om alle afzonderlijke deelnemers hun vooraf gestelde doelen te laten bereiken.

Duur

De training wordt gegeven gedurende twee aaneensluitende dagen en een latere derde dag.

me al een hele tijd niet helemaal hoe'

Accreditatie MfN

Deze training is geaccrediteerd door de MfN in de categorie 1a. Het aantal toegekende PE punten is: 24



Accreditatie KNOV

Deze training is geaccrediteerd door de KNOV. Het aantal toegekende PE punten is 16.



Wie zijn wij?

AMETHIST Developing People is opgericht door Gineke Sietsma. Zij is verloskundige, coach, trainer en opleider. Ze verzorgt een breed scala aan trainingen, van communicatie tot persoonlijk leiderschap en leidt met bevoegenheid en een professionele no-nonsense aanpak trainers en coaches op. Daarnaast heeft zij een kleine therapiepraktijk als gestalttherapeut. Met een enorme bagage aan geleerde en zelf ontwikkelde instrumenten combineert zij oude en nieuwe wijsheid en confronteert en inspireert zij je om vanuit een liefdevol mensbeeld een prachtige dimensie aan je vak toe te voegen

AMETHIST Developing People houdt zich bezig met de ontwikkeling, groei en samenwerking van mensen, zowel in de werksituatie als in persoonlijke omstandigheden. Wij werken vanuit de gedachte dat ieder mens een onuitputtelijke bron is van talenten, mogelijkheden en liefde. In die zin is ieder een perfect wezen dat bij zichzelf alleen maar hoeft te ontwikkelen wat al aanwezig is. AMETHIST Developing People reikt daarvoor de instrumenten en technieken aan, zodat individuen en teams kunnen komen tot excellente relaties en prestaties.

Missie

AMETHIST Developing People heeft daarom als missie een wereld te creëren waarin ieder mens tot zijn recht komt en de ruimte vindt om zijn volledige potentieel te benutten.

Visie

Dit kan tot stand komen door vanuit een leraar-leerling paradigma te werken, waarin ieder voortdurend zowel leerling als leraar is.

Doel daarvan is om zowel bij onze cliënten als bij onszelf autonomie en bewustzijn te vergroten, zodat iedereen kan komen tot een zo groot mogelijke ontwikkeling en vervulling.

Waarden

Wij werken vanuit de volgende waarden:

respect	excellentie
kwaliteit	liefde
zorg	transparantie