



IK KAN NU MIJN CLIENTEN
COACHEN IN HUN EIGEN STIJL

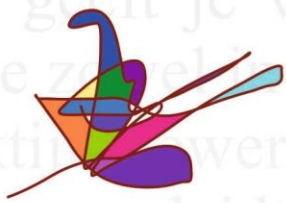
IK ZIE MIJN
CLIENT,
ZIJN GEDRAG,
ZIJN DRIJFVEREN,
EN WAARDEN VEEL
BETER



VEEL PROBLEMEN,
ZIJN HELEMAAL
GEEN PROBLEMEN,
MAAR SLECHTS
STIJLVERSCHILLEN



AMETHIST
Developing People



Communicatie & Gedragstijlen

Communicatie en Sociale Gedragstijlen

Een feest van herkenning.
Van je stoel vallen van verbazing.
Veel puzzelstukjes vallen op hun plaats.

Deelnemers:

- Ik begrijp nu dat voelen op vier manieren plaats vindt, en dat alle vier die manieren goed zijn. Nu kan ik ook veel beter de binnenvetter goed bereiken die ik vroeger maar een moeilijke cliënt vond!
- Ik kan mijn cliënten nu helpen nieuw gedrag te ontwikkelen in situaties waarin ze zonder het te weten veel last hadden van stijlverschillen.
- Vanuit mijn ervaring in coachen had ik tijdens de training vaak het 'aha' gevoel. Ik kreeg net die puzzelstukjes aangereikt die nog ontbraken. Een zeer waardevolle aanvulling van mijn gereedschapskist.

Waarom

In deze training leer je niet alleen de Communicatie- en Sociale Gedragstijlen kennen en herkennen, je leert ze ook denken en spreken.

Heel belangrijk, om aansluiting te kunnen maken met álle cliënten, en ze allemáál in beweging te laten komen.

Daarnaast krijg je een aantal zeer krachtige instrumenten, om je cliënten te helpen bij de volgende vragen.

Uit de dagelijkse praktijk gegrepen:

- Hoe kan ik zorgen dat hij deze keer niet blokkeert of ontploft als ik hem kritiek geef?
- Hij is enorm breedspakig, maar als ik dat probeer in te dammen wordt het alleen maar erger!
- Hij werkt altijd op zijn eigen manier en lijkt afspraken die daarover gemaakt zijn te negeren.
- Veel hakken krijg ik uit het zand, maar wat doe ik als het op de manieren die ik ken niet lukt?
- Bij haar krijgt de ander geen kans, ze walst overal overheen. Zo kan ik niet samenwerken.
- Ik heb toch goede ideeën, maar in een gesprek of vergadering, zijn ze snel

weggewuifd, of er wordt niet naar geluisterd.

- Wat kan ik doen om te voorkomen dat hij steeds achteraf zijn mening bijstelt?
- Brrr... altijd de zaken eerst. Wat een koude kikker.
- Tijdens onderhandelingen merk ik wel waar ik de grip verlies, maar hoe ik die moet terughalen??
- Hij overvalt mij voortdurend, ik voel mij niet gerespecteerd.
- Altijd die tegenstand als we een verandering invoeren. Hoe krijg ik ze nou op een snelle manier gemotiveerd?

Resultaten

- Na deze driedaagse training ben je drie talen rijker. Je spreekt niet alleen meer in je eigen voorkeurs-communicatiestijl, maar je ziet en hoort aan je gesprekspartner, je cliënt of je deelnemer, welke communicatiestijl hij heeft en je kunt hem in zijn eigen stijl aanspreken.
- Spreken in vier stijlen scheelt in het dagelijks leven veel misverstanden, weerstand en conflicten die eigenlijk geen conflict zijn, maar een communicatiestoornis. Daar kan je cliënt zijn voordeel mee doen.
- Je zult je cliënt, zijn gedrag, zijn drijfveren en onderliggende waarden makkelijker zien.
- Je zult de valkuil kunnen vermijden van het verwarren van stijlverschillen met allerlei problemen en die dan weer met allerlei instrumenten proberen op te lossen.
- Je kunt je cliënt coachen in zijn of haar eigen stijl en je cliënt helpen om zijn repertoire uit te breiden door het maken van uitstapjes naar de andere stijlen.
- Je kunt op vier manieren, in vier talen kritiek geven en zult ontdekken dat werkelijk iedereen tegen kritiek kan.
- Het geeft je een onmisbaar extra inzicht in onze dagelijkse interacties en dus ook in waar en hoe je cliënten vastgelopen zijn of een leerwens hebben.

‘En hoe gaat het met jou?’ ‘Niet zo erg hoe, ik voel

- Je zult precies weten bij welke cliënten emoties laten zien nodig is voor een goede communicatie en bij welke juist niet. En die vaardigheid kun je ook weer meegeven aan je cliënten om te gebruiken in hun communicatie op het werk en privé.
- Je kunt je cliënten leren hoe ze een idee kunnen lanceren, een verzoek kunnen doen, zonder weerstand te creëren, sterker nog, op een manier dat ze iedereen mee krijgen.
- Je begrijpt de onderliggende oorzaak van conflicten die eigenlijk elke keer hetzelfde zijn, ook al gaan ze steeds over een andere praktische aanleiding.
- Je bent beter in staat hakken uit het zand te krijgen en te motiveren.
- Je zult kritiek anders leren duiden en ontdekken dat dat meestal niet zo'n zwaar item is.
- Je zult je op je gemak voelen bij iemand waarvan je nu denkt dat je op eieren moet lopen of die zo direct is, dat het niet meer gezellig is. Het maakt je veel flexibeler en meer allround in de relatie met al je cliënten. De moeilijke cliënt bestaat niet meer. Onverenigbaarheid van karakters bestaat ook niet meer.

Dat alles zul je zelf ervaren en kun je gebruiken in het contact met je cliënten.

Je cliënten zullen daardoor:

- hun relaties verbeteren
- makkelijker communiceren
- geen weerstand of boosheid meer opwekken door hun communicatie
- voorkomen dat meningsverschillen uitmonden in conflicten
- gemakkelijk en flexibel met allerlei soorten mensen omgaan.
- op vier manieren, namelijk in vier stijlen allerlei gesprekken kunnen voeren, zonder weerstand op te wekken, zoals kritiekgesprekken, slecht nieuws gesprekken, beoordelingen, het geven van nieuwe opdrachten, en meer.
- beter begrepen worden
- enthousiasme verkrijgen voor hun ideeën

- medewerking krijgen voor hun verzoeken
- harmonieus en effectief om kunnen gaan met veel meer typen mensen

Een deelnemer:

Ik heb altijd gedacht dat sommige mensen nu eenmaal niet bij elkaar passen. Nu weet ik dat het alleen een kwestie van anders communiceren is. Door wat ik geleerd heb in de training kan ik veel beter inspelen op de behoeften en wensen van mijn cliënten en hen helpen dat op hun beurt ook te doen in hun relaties.

Inhoud

In de training komen o.a. aan de orde:

- Sociale gedragsstijlen
- Communicatiestijlen
- Conflicten voorkomen door middel van het spreken in communicatiestijlen
- Anderen interesseren en motiveren voor nieuwe ideeën
- Communicatiestoornissen uit de weg ruimen met behulp van de vier communicatiestijlen
- Expressie wel en niet gebruiken bij de juiste personen
- Weerstand voorkómen door het gebruik van de communicatiestijlen
- Negatieve en positieve feedback geven in de vier verschillende communicatiestijlen
- Sluiten van een overeenkomst
- Omgaan met teleurstellingen
- Duidelijk maken van verwachtingen
- Omgaan met weerstand
- Je dominantieniveau gericht variëren

Communicatiestijlen

Als je kijkt naar de manier van communiceren dan zie je dat er vier 'hoofd' manieren van communiceren zijn, die we communicatiestijlen noemen. Binnen één stijl zie je overeenkomsten in de manier van communiceren. Omdat we niet weten dat er andere stijlen van communiceren zijn dan de onze, of hoe die stijlen in elkaar zitten en hoe wezenlijk anders ze zijn dan de onze, denken we veel vaker dat we een conflict hebben of dat karakters niet bij elkaar passen dan in werkelijkheid het geval is.

me al een hele tijd niet helemaal hoe'

Tijdens de training wordt dat op een vrolijke manier duidelijk, wat gepaard gaat met het feest van herkenning.

Veel van je communicatiestoornissen of die van je cliënten komen in een ander licht te staan en blijken eigenlijk vrij makkelijk oplosbaar. Ook die, die zich al jaren lijken voort te slepen. Simpelweg door het spreken in de verschillende communicatiestijlen.

Werkvormen

Gedurende de gehele training wordt uitgegaan van ervaringsleren. Eens gedaan, nooit vergeten. Dit in tegenstelling tot theoretisch leren, dat alleen onthouden kan worden door de kracht van de herhaling. Zodra deze er niet (meer) is, wordt het geleerde al snel weer vergeten.

Om uit ervaring te kunnen leren is het nodig dat de deelnemers een actieve rol spelen in de onderdelen van de training. Zelf ontdekken van de eigen patronen, gewoontes, mogelijkheden en beperkingen, d.m.v. praten, luisteren naar de trainer of naar muziek, schrijven of tekenen, in kleine groepjes, in de grote groep of alleen. Toepassen van het geleerde in werkgroepjes, door een oefening of een spel te doen. Het voorbereiden van de volgende trainingsdag door huiswerkopdrachten te doen in de dagelijkse praktijk. Voor deze afwisseling van werkvormen is bewust gekozen omdat op deze manier aangesloten wordt bij ieders leerstijl. Dit is een belangrijke voorwaarde om alle afzonderlijke deelnemers hun vooraf gestelde doelen te laten bereiken.

Duur

De training wordt gegeven gedurende twee aaneensluitende dagen, een latere derde dag en een terugkomavond.

Trainers

Deze training wordt gegeven door Els van Rixoord en Gineke Sietsma.

Als u meer over hen wilt weten, gaat u dan naar: www.amethist.nl. Klik op 'over amethist' en op 'medewerkers

Certificering

Deze training is gecertificeerd door het MfN in de categorie 1a. Het aantal toegekende PE punten is: 24

Mediatorsfederatie
KWALITEITSREGISTER *Nederland*

PERMANENTE EDUCATIE

Deze training is gecertificeerd door de NOBCO/EMCC voor 7 PE punten onder het kenmerk: 120523-ADP-300



AMETHIST Developing People

houdt zich bezig met de ontwikkeling en groei van mensen, zowel in de werksituatie als in persoonlijke omstandigheden. Er wordt gewerkt vanuit de gedachte dat ieder mens een onuitputtelijke bron is van talenten, mogelijkheden en liefde. In die zin is iedereen volmaakt en hoeft alleen maar te ontwikkelen wat al aanwezig is.

AMETHIST Developing People reikt daarvoor de instrumenten en technieken aan, zodat individuen en teams kunnen komen tot excellente relaties en prestaties.

Missie

AMETHIST Developing People heeft daarom als missie een wereld te creëren waarin ieder mens tot zijn recht komt en de ruimte vindt om zijn volledige potentieel te benutten.

Visie

Zie voor onze visie www.amethist.nl. Klik op 'over amethist' en op 'missie en visie'.