



**PRAKTIJKTRAINING  
COMMUNICATIE  
SAMENWERKING en  
PERSOONLIJKE GROEI**

## Wat leer je?

De CSP is een vervolg op de training Communicatie en Sociale Gedragstijlen. Het is een intensieve training, waarin veel ruimte is voor persoonlijke groei.

Je leert de communicatieve vaardigheden die je al hebt te verbeteren en je leert een aantal nieuwe vaardigheden.

Je zult deze vaardigheden voortdurend toepassen in de praktijk van de training, waardoor ze voor jou uiteindelijk veel makkelijker en vaak als vanzelf toe te passen zijn in het dagelijks leven.

Deze vaardigheden liggen op het gebied van:

- teleurstellend resultaat omzetten in correctie en nieuwe actie in plaats van in teleurstelling en frustratie
- inzicht krijgen in de manier waarop je jezelf stopt of saboteert om succesvol te zijn
- jezelf toestaan om succesvol te zijn
- anderen interesseren in en motiveren voor jouw ideeën.
- in een team werken, waarin fouten maken mag
- analyseren wat er gebeurt op het gebied van communicatie. De diagnose stellen.
- communicatiestrategie voeren
- anderen feedback geven op een manier die hen aanmoedigt om verder te leren
- alle instrumenten uit de CSG meer en nog beter leren toepassen, zoals bijvoorbeeld het spreken in de verschillende communicatiestijlen

## Hoe leer je?

Op de eerste trainingsdag stel je voor jezelf twee praktische doelen om aan te werken:

- een zelfgekozen doel op het gebied van persoonlijke groei en ontwikkeling
- een zelfgekozen doel op het gebied van communicatie

Daarbij krijg je nog vier doelen om aan te werken:

- werken in zekerheid en effectiviteit
- communicatie observeren
- helpende feedback geven
- je beoogde doel behalen en daarin je eigen weerstand hanteren

Aan al deze doelen werk je tijdens de gehele training, die bestaat uit drie trainingsdagdelen van 9.00 – 14.00 uur en uit een stage in de CSG training.

Je werkt alleen en in een team, voorbereidend, organiserend en uitvoerend.

Tijdens de gehele training word je intensief gecoacht op het behalen van zoveel mogelijk winst in alle deze gebieden

## Hoe gaat het in zijn werk?

- Op de eerste trainingsdag formuleer je je eigen leerdoelen, indien nodig met hulp van de trainer.
- Een communicatiedoel kan bijvoorbeeld zijn: directer communiceren. Of: meer to the point spreken. Of: beter leren informeel te spreken. Of: sneller een stijl kunnen identificeren. Of wat jij ook maar op dat moment wilt verbeteren.

- Een voorbeeld van een doel op het gebied van persoonlijke ontwikkeling is: fouten durven maken. Of: zacht zijn voor jezelf. Of: nieuwsgierig zijn in plaats van oordelen. Wat voor jou ook maar op dat moment in je leven van toepassing is.

- Tijdens de eerste trainingsdag krijg je drie stageopdrachten, waarin je kunt werken aan alle zes leerdoelen.

De eerste opdracht is een taak in de CSG training die je leert communicatie te observeren en te analyseren, helpende feedback te geven en leiding te geven.

De tweede opdracht is een taak in de CSG training, waarvoor jij de organisatie, de voorbereiding en de uitvoering doet, op een manier die je confronteert met je successen en mislukkingen. Wat je leert is: werken in zekerheid en effectiviteit.

De derde opdracht is het interesseren en motiveren van mensen in je omgeving voor de inhoud van de training. Dat doe je vanuit het besef wat de training jou opgeleverd heeft en vanuit gunnen. Wat je leert is: anderen interesseren en motiveren voor jouw ideeën, je beoogde doel nastreven zonder faalangst, je eigen weerstand hanteren.

- Tijdens de 6 trainingsdagen en gedurende de gehele periode van de training werk je in je dagelijks leven aan al je doelen. Daarbij word je intensief gecoacht. Daarin wordt met jou persoonlijk gewerkt.

Iedere assistent werkt tijdens de gehele training op zijn of haar eigen niveau. Die niveaus kunnen heel verschillend zijn. De kansen op leereffect zijn echter voor iedereen (even) groot.

## Kortom:

Al met al komt het er op neer dat je een intensieve training krijgt op communicatiegebied (alle instrumenten uit de training) en op persoonlijk gebied (omgaan met succes, omgaan met falen, succes creëren, omgaan met 'rampen', omgaan met teleurstellingen, emotiemanagement).

## Hoeveel tijd kost het?

- Drie maal twee uur voorbereiding voor de CSP dagen
- drie dagdelen training (9.00 – 14.00 uur)
- tien minuten per dag om de voortgang in je persoonlijke doelen met jezelf te evalueren
- bij elkaar opgeteld één of twee uur praktische voorbereiding en organisatie
- drie dagen stage in de CSG training

## Prijs:

Zie inschrijfformulier

## Certificering

Deze training is gecertificeerd door het NMI. Het aantal toegekende NMI PE punten is: 4

